

## SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA



## INFORMATIVA SUI SISTEMI DI PAGAMENTO

**Dussmann Service gestisce i servizi relativi al pagamento della refezione scolastica che sono impostati tramite addebito RID e tramite ricariche di tipo PRE-PAGATO.**

### **ADDEBITO RID**

Per semplificare le procedure dei pagamenti e garantirne la puntualità, la modalità di pagamento prioritaria e fortemente consigliata ai genitori per usufruire del servizio mensa è l'**utilizzo dell'addebito tramite RID SDD**. Per avvalersi di questa semplice modalità è **OBBLIGATORIO** sottoscrivere il modulo RID presente sul portale scolastico, sezione MODULISTICA. L'addebito RID sarà un servizio gratuito: Dussmann addebiterà esclusivamente i pasti consumati senza ulteriori commissioni. **Non è necessario consegnare nuovamente il modulo RID SDD nel caso abbiate già attiva tale modalità di pagamento.**

**In caso non fosse possibile usufruire dell'addebito tramite RID, in alternativa sarà possibile pagare tramite bancomat presso i punti convenzionati in modo anticipato, ovvero prima del consumo dei pasti, oppure online tramite carta di credito.**

**I genitori che si troveranno in condizione debitoria grave, in base alla soglia concordata da Dussmann insieme al Comune, verranno invitati a regolarizzare la propria posizione attivando il canale di pagamento tramite RID. Al fine di evitare che i mancati pagamenti si ripercuotano su tutti i fruitori del servizio, verrà comunicato che lo stesso sarà riattivato solo dopo la regolarizzazione della propria posizione debitoria.**

Per ogni famiglia iscritta al servizio è assegnato un conto elettronico intestato alla persona titolare del servizio.

**Nel suo caso risulta :**

**Codice Fiscale:**

A questo conto sono collegati i bambini che usufruiscono del servizio con la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta. *Per riscontro le riportiamo i bambini che risultano collegati al suo conto:*

Viene di seguito assegnata una password per poter accedere all'area personale tramite il sito web <https://scuoledussmann.it/lainate> , nella sezione "AREA GENITORI"

**Codice Utente:**

**Password:**

(Nel caso la password sia già in uso verrà visualizzata con "web")

### **CARTA DI CREDITO**

E' possibile effettuare il **pagamento anticipato on-line con carta di credito** sul sito <https://scuoledussmann.it/lainate> , nella sezione riservata "AREA GENITORI".

### **PAGAMENTO PRESSO GLI ESERCENTI**

Per il pagamento bisogna presentare la Tessera Sanitaria dell'intestatario del conto elettronico (genitore che ha effettuato l'iscrizione) all'incaricato del punto di ricarica autorizzato e comunicare l'**importo** che si vuole versare. L'incaricato effettua una "ricarica" accreditandola sul conto elettronico attraverso un terminale POS (tipo "bancomat") e rilascia uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato e che dovrà essere conservato quale ricevuta dell'avvenuto pagamento. Nel caso di più figli associati al conto elettronico è sufficiente effettuare un'unica ricarica. L'importo minimo di ricarica é di € 30,00, da maggio in poi sarà possibile effettuare ricariche di importo inferiore, per parificare il saldo a fine anno.

### **CREDITO RESIDUO**

Alla fine dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo viene restituito, se per l'anno successivo non si rinnova la richiesta del servizio di refezione scolastica per nessuno dei figli associati al conto elettronico; oppure viene mantenuto e reso disponibile, se viene confermata l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo.

## COME E DOVE EFFETTUARE UNA RICARICA

Le ricariche si potranno effettuare presso i seguenti punti autorizzati, solo tramite bancomat, non saranno accettati i contanti.

CARTOLERIA CRIBIU' – VIA SICILIA 2

FARMACA BARBAIANA – VIA ROMA 54

FARMACIA COMUNALE 1 – VIA RE UMBERTO 1

FARMACIA COMUNALE 2- VIA LAMARMORA 7

FARMACIA SCANSETTI – VIALE RIMEMBRANZE 18

TABACCHERIA FAVINI – L.GO VITTORIO VENETO 13

PAGAMENTO SOLO BANCOMAT

PAGAMENTO SOLO BANCOMAT

PAGAMENTO SOLO BANCOMAT

PAGAMENTO SOLO BANCOMAT

PAGAMENTO SOLO BANCOMAT

PAGAMENTO SOLO BANCOMAT

## E' attivo il servizio per annullare il pasto in caso di assenza in mensa del figlio/a, utilizzando una delle procedure di seguito indicate

### COME ANNULLARE IL PASTO – DISDETTA VIA WEB

E' possibile registrare online l'assenza di Vostro figlio accedendo alla sezione "AREA GENITOR" del portale di cui sopra **entro le ore 09:30**, seguendo le procedure indicate nelle news del sito.

### COME ANNULLARE IL PASTO – DISDETTA VIA SMS

Inviare un SMS al numero **(+39) 3349444111** utilizzando esclusivamente il numero di cellulare che avete indicato nel modulo di iscrizione. Nessun altro numero viene riconosciuto dal sistema, pertanto la disdetta non andrà a buon fine se utilizzerete un diverso numero di cellulare e il pasto vi verrà addebitato. Per verificare il cellulare abilitato accedere all'area riservata del portale

### Orari per annullare il pasto con SMS

Dalle **16:00 alle 24:00 del giorno precedente**, oppure dalle **06:00 alle 09:30 del giorno stesso**.

Se il messaggio viene inviato al di fuori dell'orario prestabilito, un SMS Vi informerà che la disdetta non è stata presa in carico.

### Come compilare l'SMS

- 1) digitare il **codice identificativo personale dell'alunno** seguito da uno spazio (il codice è indicato nella tabella sottostante)
- 2) digitare **A** seguito da uno spazio
- 3) digitare il **numero dei giorni** per i quali si desidera effettuare la disdetta (es. 1,2,3 ecc.); in caso di periodo prolungato è necessario indicare il numero di giorni consecutivi includendo i sabati e le domeniche. Se il periodo non viene specificato verrà annullato solamente il pasto della giornata stessa.

**Attenzione: il numero massimo di giorni consecutivi che si possono disdire è di 30.**

A seguito dell'invio si riceverà un sms che confermerà la presa in carico della richiesta. *Esempio, nel caso in cui l'alunno Mario Rossi (codice badge 123456) rimane Assente per 1 giorno: nel testo dell'sms si dovrà scrivere solamente: **123456 A 1***

### COME PRENOTARE IL PASTO BIANCO – VIA SMS

Inviare un SMS al numero **(+39) 3349444111**

- 1) digitare il **codice identificativo personale dell'alunno** seguito da uno spazio.
- 2) digitare **B** seguito da uno spazio
- 3) digitare il **numero dei giorni** per i quali si desidera prenotare il pasto in bianco

### COME ANNULLARE IL PASTO o PRENOTARE IL PASTO IN BIANCO – VIA APP

Per utilizzare l'APP sarà necessario effettuare il download dell'app "eCivis" direttamente da Play Store oppure da Apple Store. **All'interno del sito <https://scuoledusmann.it/lainate> nella sezione "News e comunicazioni" troverete il manuale dell'App.** Di seguito si indicano le due modalità di download dell'applicazione:

1) Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "eCivis". Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome "eCivis" di Project srl e dal logo accanto.



2) Effettuare la scansione del "QR CODE" di seguito riportato



In caso di mancanza di tessera sanitaria, oppure nel caso la ricarica non venga effettuata dall'intestatario del conto, è possibile ritagliare e utilizzare il tesserino riportato a fianco per il pagamento dagli esercenti

**Dusmann**

**MENSA  
LAINATE**

### CONTATTI DUSSMANN SERVICE

Per assistenza è possibile consultare la sezione FAQ del portale scolastico <https://scuoledusmann.it>, dopo aver selezionato il proprio Comune. Per eventuali segnalazioni è obbligatorio utilizzare il form presente nella sezione CONTATTI del portale scolastico sopra indicato.